

#### FIANZAS DORAMA, S.A.

"Notas de Revelación de Información Adicional a los Estados Financieros"
Al 31 de diciembre de 2011
(Cifras en miles de pesos)

#### **INDICE**

#### **NOTA REVELACION 1: RAMOS Y SUBRAMOS AUTORIZADOS**

Disposición 10.4.3: Operaciones con ramos y subramos

#### NOTA REVELACION 2: POLITICAS DE ADMINISTRACIÓN Y GOBIERNO CORPORATIVO

Disposición 10.4.4: Políticas de Administración y Gobierno Corporativo

#### NOTA DE REVELACION 3: INFORMACION ESTADISTICA Y DESEMPEÑO TECNICO

Disposición 10.4.5: Información estadística por operación Disposición 10.4.6: Información de suficiencia de primas

#### **NOTA DE REVELACION 4: INVERSIONES**

Disposición 10.4.7: Portafolio de inversiones, composición de las inversiones, préstamos e inmuebles

Disposición 10.4.8: Inversiones que representan más del 5% del valor del portafolio total de inversiones

#### **NOTA DE REVELACION 5: DEUDORES**

Disposición 10.4.12: Composición del deudor por prima de fianzas expedidas Disposición 10.4.13: Deudores que representan más del 5% del total de activo.

#### NOTA DE REVELACION 6: RESERVAS TECNICAS Y GARANTIAS DE RECUPERACION

Disposición 10.4.14: Relación entre primas devengadas de retención y las reservas técnicas de cada uno de los ramos y subramos

Disposición 10.4.15: Factor medio de calificación de garantías de recuperación

Disposición 10.4.16: Triángulo de desarrollo de reclamaciones pagadas y desarrollo de las reclamaciones en relación a su costo estimado.

#### NOTA DE REVELACION 8: REAFIANZAMIENTO Y REASEGURO FINANCIERO

Disposición 10.4.20: Objetivos, políticas, y prácticas para retener, transferir y mitigar las responsabilidades de fianzas asumidas.

Disposición 10.4.21: Contratos de reafianzamiento

Disposición 10.4.22: Integración del saldo de las cuentas por cobrar y por pagar a reafianzadores



### NOTA DE REVELACION 9: REQUERIMIENTO MINIMO DE CAPITAL BASE DE OPERACIONES (RMCBO) Y MARGEN DE SOLVENCIA

Disposición 10.4.24: Requerimiento mínimo de capital base de operaciones

Disposición 10.4.25: Integración del requerimiento mínimo de capital base de operaciones y margen de solvencia

#### NOTA DE REVELACION 10: COBERTURA DE REQUERIMIENTOS ESTATUTARIOS

Disposición 10.4.26: Cobertura de reservas técnicas, requerimiento mínimo de capital base de operaciones y capital mínimo pagado.

#### **NOTA DE REVELACION 12: ADMINISTRACION DE RIESGOS**

Disposición 10.4.28: Políticas de Administración de Riesgos Derivados de las Responsabilidades Afianzadas.

Disposición 10.4.29: Medidas adoptadas para la medición y administración de riesgos. Disposición 10.4.30: Concentraciones o cúmulos de responsabilidades garantizadas.

### NOTA DE REVELACION 15: RECLAMACIONES CONTINGENTES DERIVADAS DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTO O CONTRATOS DE OBRA PÚBLICA.

Disposición 10.4.33 Información relativa al monto de las reclamaciones contingentes relacionadas con fianzas sujetas a resolución por controversia generada entre fiado y beneficiario.

#### **OTRAS NOTAS DE REVELACION**

Disposición 10.4.35 Nombre del auditor externo que dictaminó los estados financieros y auditor actuarial que dictaminó las reservas técnicas de la Institución.

Disposición 10.4.37 Otro información.



#### **NOTA REVELACION 1: RAMOS Y SUBRAMOS AUTORIZADOS**

#### Disposición 10.4.3: Operaciones con ramos y subramos

Fianzas Dorama, S. A. (la Institución), es una institución de Fianzas que tiene por objeto social practicar las siguientes operaciones:

#### I.- FIANZAS DE FIDELIDAD

- a) Individuales
- b) Colectivas

#### **II.- FIANZAS JUDICIALES**

- a) Judiciales Penales
- b) Judiciales no penales
- c) Judiciales que amparen a los conductores de vehículos automotores

#### **III.- FIANZAS ADMINISTRATIVAS**

- a) De obra
- b) De proveeduría
- c) Fiscales
- d) De arrendamiento
- e) Otras fianzas administrativas

#### **IV.- FIANZAS DE CREDITO**

- a) De suministro
- b) De compraventa
- c) Financieras
- d) Otras fianzas de crédito

#### V.- FIDEICOMISOS EN GARANTIA

- a) Relacionados con pólizas de fianza
- b) Sin relación con pólizas de fianza

#### VI. OPERACIONES DE REAFIANZAMIENTO

La Institución no tiene empleados ni funcionarios, las funciones de administración están a cargo de una compañía filial.



#### NOTA REVELACION 2: POLITICAS DE ADMINISTRACIÓN Y GOBIERNO CORPORATIVO

#### Disposición 10.4.4: Políticas de Administración y Gobierno Corporativo

#### I.- Monto del capital social suscrito, no suscrito y pagado

En Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada el 27 de abril de 2011, se acordó aumentar el capital social pagado en la cantidad der \$5,019 mediante la capitalización parcial de la reserva legal. A continuación se muestra a detalle el Capital Social Pagado de la Institución.

ANEXO 10.4.4

Monto del Capital Social, Suscrito, No Suscrito y Pagado

(Cifras en miles pesos)

2010	Capital Inicial	Capital suscrito	Capital no suscrito	Capital Pagado
Inicial	131,692	203,013	66,302	136,711
Aumentos	0	0	0	0
Disminuciones		0	0	0
Final	131,692	203,013	66,302	136,711

#### II.- Estructura Legal de la Institución

El 23 de junio de 2010 mediante oficio no. 366-10 15/10 718.1/314666 emitido por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público a través de la Subsecretaría de Hacienda y Crédito Público, Unidad de Seguros, Valores y Pensiones, Dirección General Adjunta de Seguros y Fianzas, se hace constar que se autoriza a AXA FIANZAS, S. A., la reforma integral de sus estatutos sociales, destacando su conversión de Institución de Fianzas Filial de manera indirecta de AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros, de Barcelona, España a través de AXA Seguros, S.A. de C.V. a una Institución de fianzas de capital totalmente mexicano

En consecuencia, actualmente la Institución tiene como principal accionista a ATGASE, S.A. DE C.V. siendo su participación accionaria del 99.99%.

ATGASE, S.A. de C.V. no pertenece a ningún grupo económico y su principal actividad es adquirir por cualquier titulo legal participación o intereses en otras sociedades o asociaciones de cualquier otra índole (excepto organizaciones auxiliares de crédito), así como transmitir, grabar o por cualquier otro título legal enajenar tales participaciones.



El 13 de mayo de 2010, se celebró una Asamblea General Extraordinaria de Accionistas, mediante la cual se acordó modificar la denominación social para que a partir de ese momento sea Fianzas Dorama, S. A.

#### III.- Marco Normativo de la Institución

El Consejo de Administración se reúne por lo menos trimestralmente para acordar y resolver los asuntos de su competencia en términos de la Ley Federal de Instituciones de Fianzas, los estatutos sociales y demás regulaciones aplicable. Éste órgano aprueba las políticas y lineamientos internos a los que deberá sujetarse la Institución, tales como aquellos relativos a su operación, las normas para evitar conflictos de interés, a la constitución de comités regulatorios y a la celebración de operaciones con partes relacionadas.

Adicionalmente, cualquier operación de reaseguro o la emisión de obligaciones subordinadas o de otros títulos de crédito, deberá ser autorizada por el Consejo de Administración.

El Contralor Normativo de la Institución cuenta con un plan anual de funciones que es sometido a la aprobación del Consejo de Administración con la misma periodicidad. Cuando menos trimestralmente, rinde un informe al Consejo de Administración sobre el avance en su plan de trabajo y de las actividades inherentes a la Contraloría Normativa.

#### IV.- Consejo de Administración y Comités

#### a) Miembros del Consejo de Administración

A continuación se relacionan los miembros propietarios y suplentes del Consejo de Administración, así como su perfil profesional y laboral:

<b>Propietario</b>	Suplente				
Jorge Rodríguez Elorduy	Alejandro Rodríguez Elorduy				
Armando Rodríguez Elorduy	María Elisa Medina Salamanca				
Ignacio Gómez Morin Martínez del Río	Luis Romero de Terreros y de Garay				
Consejeros I	Consejeros Independientes				
Max Michel Suberville	Esteban Landerreche Gómez Morin				
Antonio del Valle Perochena	Francisco Javier del Valle Perochena				



Jorge Rodríguez Elorduy Bachelor of Science in Business Services de la

Universidad de Houston, con experiencia en negocios y funciones administrativas, comerciales

y financieras.

Armando Rodríguez Elorduy Bachelor of Sience in Business and Commerce de

la Universidad de Houston, con experiencia y capacidad como consejero y director de empresas

en el sector financiero.

Ignacio Gómez Morin Martínez del RíoLicenciado en derecho por la Universidad Nacional

Autónoma de México, con experiencia en

administración y servicios legales.

Max Michel Suberville Bachelor of Science in Mechanical Engineering del

Instituto de Tecnología de Massachusetts, con experiencia y capacidad financiera, técnica y moral.

Antonio del Valle Perochena Licenciado en Administración de Empresas de la

Universidad Anáhuac, con experiencia y

conocimientos financieros y de negocios.

Alejandro Rodríguez Elorduy Licenciado por el centro de Estudios Superiores de

la Universidad de San Ángel, con experiencia

Comercial y Financiera.

María Elisa Medina Salamanca Egresada de la Facultad de Actuaria de la

Universidad Nacional Autónoma de México, con experiencia y amplios conocimientos técnicos,

financieros, administrativos y de negocios.

Luis Romero de Terreros y de Garay Arquitecto, con experiencia y amplios

conocimientos financieros, administrativos y de

negocios.

Esteban Landerreche Gómez Morin Médico Veterinario Zootecnista, tiene experiencia

financiera y de negocios.

Francisco Javier del Valle Perochena Licenciado en Administración de Empresas y

Maestría en Economía y Negocios de la Universidad Anáhuac, con experiencia y

conocimientos financieros y de negocios.



#### b) Integrantes de los comités regulatorios al 31 de diciembre de 2011

#### **Comité de Inversiones**

Presidenta	María Elisa Medina Salamanca
Vocales	Jorge Rodríguez Elorduy Armando Rodríguez Elorduy Martha Rayo Mayoral
Secretario	Jaime Guillermo Reyes Tovar
Auditor Interno	Avril América García Peguero
Contralor Normativo	Gabriel Magaña Núñez

#### **Comité de Administración Integral de Riesgos Financieros**

Presidenta	María Elisa Medina Salamanca		
	Armando Rodríguez Elorduy		
	José Raúl Fernández Castro		
Vocales	Víctor Hugo Cruz Reyes		
	Cristina Iran Pucheu Barba		
	Pedro Balboa Castorena		
Secretaria	Martha Rayo Mayoral		
Auditor Interno	Avril América García Peguero		
Contralor Normativo	Gabriel Magaña Núñez		

#### Comité de Reafianzamiento

Presidenta	María Elisa Medina Salamanca
	Armando Rodríguez Elorduy
Vocales	Víctor Hugo Cruz Reyes
Secretaria	Laura Becerril Espinosa
Contralor Normativo	Gabriel Magaña Núñez

#### **Comité de Comunicación y Control**

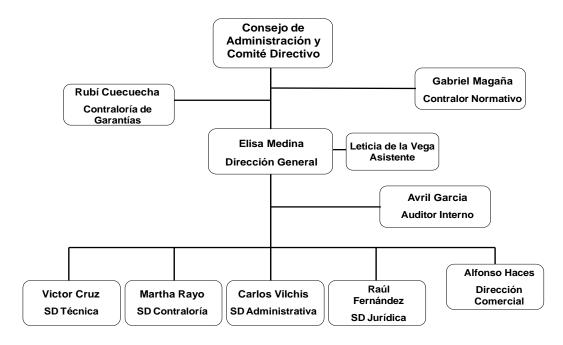
Presidenta	María Elisa Medina Salamanca
	Martha Rayo Mayoral
Vocales	Carlos Vilchis Moreno
Secretaria	Lorena Rangel García
Auditor Interno	Avril América García Peguero
Contralor Normativo	Gabriel Magaña Núñez



#### Comité Evaluador de Riesgos y Garantías

Presidenta	María Elisa Medina Salamanca	
	Jorge Rodríguez Elorduy	
	Armando Rodríguez Elorduy	
	Alfonso Eduardo Haces Casillas	
Vocales	José Raúl Fernández Castro	
	Víctor Hugo Cruz Reyes	
	Juan Arturo Altamirano Dueñas	
Miembros Suplentes	José Carlos Contreras Rodríguez	
Secretaria	Cristina Irán Pucheu Barba	
Contralor Normativo	Gabriel Magaña Núñez	

#### V. Estructura Orgánica y Operacional



### VI.- Monto total de las compensaciones y prestaciones al Consejo de Administración y Funcionarios

Como se menciona en la nota uno, la Institución no tiene empleados ni funcionarios, las funciones de administración están a cargo de una empresa filial, a continuación se describen las compensaciones y prestaciones que percibieron los miembros del Consejo de Administración, directivos y principales funcionarios.



(Cifras en miles de pesos)

CONCEPTO	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	FUNCIONARIOS	TOTAL
Costo Anual	365	8,959	9,324

# VII.- Descripción de compensaciones y prestaciones al Consejo de Administración y Funcionarios

CONCEPTO	DESCRIPCION
COSTO ANUAL FUNCIONARIOS	Total de las Compensaciones y percepciones otorgadas al empleado durante 2011:  a) Seguro de Vida b) Seguro de Gastos Médicos Mayores e) Prima Vacacional f) Plan de Retiro y Jubilación: Plan de contribución definida g) Diversos Subsidios tales como lentes, ayuda por nacimiento, gastos funerarios, etc. h) Bono anual i) Gratificación anual J) Fondo de ahorro k) Vales de despensa
COSTO ANUAL CONSEJO	Honorarios a Consejeros y Comisarios Autorizados por la Asamblea General de Accionistas

#### **VIII.- Nexos patrimoniales**

Al 31 de diciembre de 2011, la Institución no tiene nexos patrimoniales con compañías relacionadas.



#### NOTA DE REVELACION 3: INFORMACION ESTADISTICA Y DESEMPEÑO TECNICO

#### Disposición 10.4.5: Información estadística por operación

En la siguiente página se detalla el monto de responsabilidades en vigor retenidas:

#### Anexo 10.4.5.-a

Número de pólizas, número de fiados y montos de responsabilidades de fianzas en vigor retenidas

(Cifras en miles de pesos)

(Citras en miles de pesos)				
Último Ejercicio (Ejercicio 2011)				
Ramos y subramos	Número de pólizas	Número de fiados en vigor	Monto de responsabilidades de fianzas en vigor retenidas	
Fidelidad	0	0	0	
Individual	135	241	35,969	
Colectivo	118	14,372	27,821	
Judiciales	0	0	0	
Penales	5,203	5,203	322,821	
No Penales	918	918	220,637	
Que amparen a los conductores de vehículos				
automotores	4,832	4,832	380,779	
Administrativas	58	58	10,661	
De Obra	27,253	27,253	12,273,626	
De Proveeduría	21,583	21,583	6,532,773	
Fiscales	3,767	3,767	1,012,604	
De arrendamiento	210	210	74,983	
Otras Fianzas Administrativas	1,752	1,752	955,626	
Crédito	0	0	0	
De Suministro	149	149	87,025	
De Compraventa	13	13	3,620	
Financieras	0	0	0	
Otras Fianzas de Crédito	0	0	0	



Último Ejercicio (Ejercicio 2010)				
Ramos y subramos	Número de pólizas	Número de fiados en vigor	Monto de responsabilidades de fianzas en vigor retenidas	
Fidelidad	0	0	0	
Individual	187	293	9,396	
Colectivo	170	21,880	52,550	
Judiciales	0	0	0	
Penales	3,068	3,068	183,114	
No Penales	898	898	226,595	
Que amparen a los conductores de vehículos				
automotores	7,636	7,636	601,228	
Administrativas	68	68	11,046	
De Obra	30,661	30,661	10,321,299	
De Proveeduría	27,867	27,867	5,556,717	
Fiscales	3,690	3,690	799,684	
De arrendamiento	201	201	81,209	
Otras Fianzas Administrativas	1,545	1,545	681,867	
Crédito	0	0	0	
De Suministro	143	143	90,388	
De Compraventa	5	5	1,075	
Financieras	0	0	0	
Otras Fianzas de Crédito	0	0	0	

Ejercicio anterior (Ejercicio 2009)				
Ramos y subramos	Número de pólizas	Número de fiados en vigor	Monto de responsabilidades de fianzas en vigor retenidas	
Fidelidad	1	1	988	
Individual	6,807	6,854	608,897	
Colectivo	213	24,698	93,630	
Judiciales	0	0	0	
Penales	635	635	46,267	
No Penales	866	866	153,365	
Que amparen a los conductores de vehículos				
automotores	6,598	6,598	526,966	
Administrativas	86	86	13,549	
De Obra	35,829	35,829	10,471,829	
De Proveeduría	33,086	33,086	5,757,344	
Fiscales	3,873	3,873	783,356	
De arrendamiento	237	237	74,622	
Otras Fianzas Administrativas	1,528	1,528	717,616	
Crédito	0	0	0	
De Suministro	147	147	113,116	
De Compraventa	1	1	339	
Financieras	0	0	0	
Otras Fianzas de Crédito	0	0	0	



Ejercicio Ante	erior (Ejercicio	2008)	
Ramos y subramos	Número de pólizas	Número de fiados en vigor	Monto de responsabilidades de fianzas en vigor retenidas
Fidelidad	1	1	988
Individual	7,139	7,218	848,460
Colectivo	304	35,290	91,832
Judiciales	0	0	0
Penales	586	586	43,064
No Penales	1,093	1,093	139,299
Que amparen a los conductores de vehículos			
automotores	6,401	6,401	485,250
Administrativas	77	77	12,368
De Obra	38,048	38,048	11,591,063
De Proveeduría	36,773	36,773	6,428,930
Fiscales	4,263	4,263	801,932
De arrendamiento	339	339	82,176
Otras Fianzas Administrativas	1,563	1,563	772,407
Crédito	0	0	0
De Suministro	144	144	212,611
De Compraventa	1	1	454
Financieras	0	0	0
Otras Fianzas de Crédito	0	0	0

Ejercicio Anterior (Ejercicio 2007)				
Ramos y subramos	Número de pólizas	Número de fiados en vigor	Monto de responsabilidades de fianzas en vigor retenidas	
Fidelidad	1	1	988	
Individual	902	936	25,650	
Colectivo	278	49,611	929,355	
Judiciales	0	0	0	
Penales	5,663	5,663	207,093	
No Penales	1,069	1,069	120,159	
Que amparen a los conductores de vehículos				
automotores	5,732	5,732	417,631	
Administrativas	102	102	13,749	
De Obra	34,216	34,216	8,869,206	
De Proveeduría	35,034	35,034	5,316,789	
Fiscales	5,062	5,062	650,319	
De arrendamiento	427	427	69,911	
Otras Fianzas Administrativas	1,300	1,300	557,855	
Crédito	0	0	0	
De Suministro	137	137	180,344	
De Compraventa	2	2	508	
Financieras	0	0	0	
Otras Fianzas de Crédito	0	0	0	

Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse al capítulo 10.5 de la Circular única de Fianzas. Los cantidades presentadas en los ramos, corresponden a las fianzas emitidas antes de 1999



A continuación se muestra el índice de reclamaciones pagadas esperadas y de severidad promedio, así como el monto de las reclamaciones pagadas esperadas:

Anexo 10.4.5.-b
Indices de Reclamaciones Pagadas Esperadas y de Severidad Promedio, y Monto de
Reclamaciones Pagadas Esperadas

	Ultimo Ejercicio (EJER	CICIO 2011)	
Ramos y Subramos	Indice de reclamaciones pagadas esperadas (ω)*	Indice de severidad promedio $\rho$	Monto de reclamaciones pagadas esperadas (ω RRFV)
Fidelidad	N. A.	N. A.	N. A.
Individual	N. A.	N. A.	N. A.
Colectivo	N. A.	N. A.	N. A.
Judiciales	0.0000%	0.0000%	0
Penales	0.6035%	0.0782%	1,948
No Penales	1.0309%	0.3064%	2,275
Que amparen a los conductores de			
vehículos automotores	0.2539%	0.1750%	967
Administrativas	2.2411%	0.7391%	239
De Obra	0.3076%	0.1225%	37,754
De Proveeduría	0.2427%	0.0549%	15,855
Fiscales	2.7152%	0.5622%	27,494
De arrendamiento	0.1756%	0.0557%	132
Otras Fianzas Administrativas	0.0004%	0.0001%	4
Crédito	0.0000%	0.0000%	0
De Suministro	8.7379%	3.7411%	7,604
De Compraventa	0.0000%	0.0000%	0
Financieras	0.0000%	0.0000%	0
Otras Fianzas de Crédito	0.0000%	0.0000%	0

El incremento en el índice de reclamaciones pagadas esperadas en algunos subramos respecto al ejercicio anterior, se origina porque existieron incrementos en el monto de las reclamaciones pagadas, caso contrario de los subramos en los que dicho índice disminuyó. Es importente destacar que este indicador no toma en cuenta la recuperación de reclamaciones pagadas.

Para conocer la metodología para la estimación del índice de reclamaciones pagadas esperadas ω, referirse a la metodología establecida en las Reglas para el Requerimiento Mínimo de Capital Base de Operaciones de las Instituciones de Fianzas y a través de las que se fijan los requisitos de las sociedades inmobiliarias de las propias Instituciones.

<sup>\*</sup> El índice de reclamaciones pagadas esperadas  $\omega$  se estima como  $\omega$  =  $\rho$ +2sp

<sup>\*\*</sup> El índice de severidad promedio  $\rho$  es el promedio de los índices de severidad  $\rho_i$  de los últimos 24 meses. Asimismo, el índice de severidad  $\rho_i$  es el cociente que resulta de dividir la suma de los montos de las reclamaciones pagadas totales, procedentes de las cuentas de orden, de los últimos doce meses transcurridos hasta el mes en que se va a estimar dicho índice, entre el monto de responsabilidades por fianzas en vigor para el mes en el que se va a estimar el indicador.



	Ultimo Ejercicio (EJER	CICIO 2010)	
Ramos y Subramos	Indice de reclamaciones pagadas esperadas (ω)*	Indice de sever <u>id</u> ad promedio p	Monto de reclamaciones pagadas esperadas (ω RRFV)
Fidelided	NI A		NI A
Fidelidad	N. A.	N. A.	N. A.
Individual	N. A.	N. A.	N. A.
Colectivo	N. A.	N. A.	N. A.
Judiciales	0.0000%	0.0000%	0
Penales	0.4590%	0.0954%	840
No Penales	1.1703%	0.3880%	2,652
Que amparen a los conductores de			
vehículos automotores	0.5727%	0.2909%	3,443
Administrativas	9.8032%	3.5548%	1,083
De Obra	0.5065%	0.2423%	52,277
De Proveeduría	0.4890%	0.1870%	27,172
Fiscales	10.1457%	3.7541%	81,134
De arrendamiento	0.5527%	0.1869%	449
Otras Fianzas Administrativas	0.0005%	0.0002%	3
Crédito	0.0000%	0.0000%	0
De Suministro	7.5484%	2.6301%	6,823
De Compraventa	0.0000%	0.0000%	0
Financieras	0.0000%	0.0000%	0
Otras Fianzas de Crédito	0.0000%	0.0000%	0

	Ejercicio Anterior (EJEF	RCICIO 2009)	
Ramos y Subramos	Indice de reclamaciones pagadas esperadas (ω)*	Indice de severidad promedio 0	Monto de reclamaciones pagadas esperadas (ω RRFV)
Fidelidad	N. A.	N. A.	N. A.
Individual	N. A.	N. A.	N. A.
Colectivo	N. A.	N. A.	N. A.
Judiciales	0.0000%	0.0000%	0
Penales	31.8789%	7.6852%	14,750
No Penales	0.9710%	0.2548%	1,489
Que amparen a los conductores de			
vehículos automotores	0.5834%	0.3959%	3,074
Administrativas	16.5913%	6.6146%	2,248
De Obra	0.4987%	0.1799%	52,223
De Proveeduría	0.4461%	0.1720%	25,684
Fiscales	10.3878%	3.6736%	81,373
De arrendamiento	1.9154%	0.5767%	1,429
Otras Fianzas Administrativas	0.0004%	0.0001%	3
Crédito	0.0000%	0.0000%	0
De Suministro	2.9850%	1.2771%	3,377
De Compraventa	0.0000%	0.0000%	0
Financieras	0.0000%	0.0000%	0
Otras Fianzas de Crédito	0.0000%	0.0000%	0



	Ejercicio Anterior (EJER	RCICIO 2008)	
Ramos y Subramos	Indice de reclamaciones pagadas esperadas (ω)*	Indice de severidad promedio ρ	Monto de reclamaciones pagadas esperadas (ω RRFV)
Fidelidad	N. A.	N. A.	N. A.
Individual	N. A.	N. A.	N. A.
Colectivo	N. A.	N. A.	N. A.
Judiciales	0.0000%	0.0000%	0
Penales	0.9633%	0.4376%	415
No Penales	0.1640%	0.0586%	228
Que amparen a los conductores de			
vehículos automotores	0.5935%	0.3977%	2,880
Administrativas	30.2476%	13.4524%	3,741
De Obra	0.1486%	0.0774%	17,224
De Proveeduría	0.1054%	0.0589%	6,776
Fiscales	4.6903%	1.2309%	37,613
De arrendamiento	2.2763%	0.8577%	1,871
Otras Fianzas Administrativas	0.0187%	0.0047%	144
Crédito	0.0000%	0.0000%	0
De Suministro	3.4811%	1.4257%	7,401
De Compraventa	0.0000%	0.0000%	0
Financieras	0.0000%	0.0000%	0
Otras Fianzas de Crédito	0.0000%	0.0000%	0

	Ejercicio Anterior (EJEF	RCICIO 2007)	
Ramos y Subramos	Indice de reclamaciones pagadas esperadas (ω)*	Indice de severidad promedio $\rho$	Monto de reclamaciones pagadas esperadas (ω RRFV)
Fidelidad	N. A.	N. A.	N. A.
Individual	N. A.	N. A.	N. A.
Colectivo	N. A.	N. A.	N. A.
Judiciales	0.0000%	0.0000%	0
Penales	0.4527%	0.2129%	938
No Penales	0.1494%	0.0506%	180
Que amparen a los conductores de			
vehículos automotores	0.5866%	0.3586%	2,450
Administrativas	34.0653%	16.5477%	4,684
De Obra	0.1404%	0.1033%	12,452
De Proveeduría	0.3115%	0.1369%	16,562
Fiscales	5.0795%	1.7270%	33,033
De arrendamiento	1.7382%	1.0008%	1,215
Otras Fianzas Administrativas	0.0360%	0.0166%	201
Crédito	0.0000%	0.0000%	0
De Suministro	3.6843%	1.3954%	6,644
De Compraventa	0.0000%	0.0000%	0
Financieras	0.0000%	0.0000%	0
Otras Fianzas de Crédito	0.0000%	0.0000%	0



A continuación se muestran los límites máximos de retención por fianza y por fiado.

#### Anexo 10.4.5.-c Limites Máximos de Retención por Fianza, por Fiado o Grupo Economico

(Cifras en miles de pesos)

	Ejercicio 2011	Ejercicio 2010	Ejercicio 2009	Ejercicio 2008	Ejercicio 2007
Límite Máximo de Retención de Responsabilidades por un solo fiado F1(a+b) o grupo económico.	332,292	270,465	278,067	251,938	234,913
Límite Máximo de Retención de Responsabilidades por fianza F2 (a+b)	65,799	54,336	55,299	50,230	47,166

Los límites que se presentan se obtuvieron con la información al 31 de diciembre de cada año. Para conocer los criterios de fijación de los límites máximos de retención de responsabilidades por fiado o grupo económico y por fianza, referirse a las Reglas para Fijar el Límite Máximo de Retención de las Instutuciones de Fianzas.

Las cifras se presentan a miles de pesos del año en que fueron reportados.

Uno de los elementos más importantes para el cálculo de los límites máximos de retención, es el Capital Contable de la Institución, el cual respecto a 2010, se incrementó en un 24%, por tal motivo los límites presentan un incremento.



#### Disposición 10.4.6: Información de suficiencia de primas

Con relación a la suficiencia de prima por ramo y subramo se presentan la siguiente información:

ANEXO 10.4.6.-a

Indice de Costo Medio de Reclamaciones*				
Ramos y Subramos	2011	2010	2009	
Fidelidad				
Fidelidad (Pólizas emitidas hasta 1998)	0%	0%	0%	
Individual	-6%	-7%	-1%	
Colectivo	2%	-2%	13%	
Judiciales				
Judiciales (Pólizas emitidas hasta 1998)	0%	0%	0%	
Penales	3%	4%	111%	
No Penales	30%	16%	30%	
Que amparen a los conductores de vehículos	178%	-8%	6%	
automotores				
Administrativas				
Administrativas (Pólizas emitidas hasta 1998)	546%	289%	25785%	
De Obra	15%	53%	38%	
De Proveeduría	-111%	18%	-12%	
Fiscales	-214%	5%	-605%	
De arrendamiento	6%	3%	10%	
Otras Fianzas Administrativas	0%	0%	0%	
Crédito				
Crédito (Pólizas emitidas hasta 1998)	0%	0%	0%	
De Suministro	49%	34%	-10%	
De Compraventa	0%	0%	0%	
Financieras	0%	0%	0%	
Otras Fianzas de Crédito	0%	0%	0%	
Fideicomisos de Garantía		N/A	N/A	
Relacionados con pólizas de fianza	N/A	N/A	N/A	
Sin relación con pólizas de fianza	N/A	N/A	N/A	
Total	-33%	27%	-6%	

<sup>\*</sup> El índice de Costo Medio de Reclamaciones expresa el cociente del costo de reclamaciones y la prima devengada retenida.

El índice de Costo Medio de Reclamaciones de 2011, se decremento de manera importante con respecto a 2010, debido básicamente, a que en este ejercicio se liberaron las provisiones de reclamaciones constituidas en años anteriores, el monto de estas liberaciones ascendieron a \$80,781, sin embargo este efecto se vio disminuido por el castigo de los deudores por responsabilidades de fianzas cuyo monto ascendió a \$28,805.



#### **ANEXO 10.4.6.-b**

Indice de Costo Medio de Adquisición*				
Ramos y Subramos	2011	2010	2009	
Fidelidad				
Fidelidad (Pólizas emitidas hasta 1998)	0%	0%	0%	
Individual	30%	24%	5%	
Colectivo	35%	27%	26%	
Judiciales				
Judiciales (Pólizas emitidas hasta 1998)	0%	0%	0%	
Penales	0%	-14%	-1%	
No Penales	13%	15%	3%	
Que amparen a los conductores de vehículos	30%	7%	4%	
automotores				
Administrativas				
Administrativas (Pólizas emitidas hasta 1998)	0%	-1%	-10%	
De Obra	24%	23%	-15%	
De Proveeduría	33%	27%	25%	
Fiscales	12%	-14%	-15%	
De arrendamiento	33%	31%	30%	
Otras Fianzas Administrativas	32%	24%	10%	
Crédito				
Crédito (Pólizas emitidas hasta 1998)	0%	0%	0%	
De Suministro	-100%	-190%	-191%	
De Compraventa	16%	11%	8%	
Financieras	0%	0%	0%	
Otras Fianzas de Crédito	0%	0%	0%	
Fideicomisos de Garantía				
Relacionados con pólizas de fianza		N/A	N/A	
Sin relación con pólizas de fianza		N/A	N/A	
Total	24%	17%	1%	

<sup>\*</sup>El Indice de Costo Medio de Adquisición expresa el cociente del costo neto de adquisición y la prima retenida.

En 2011, el Índice de Costo Medio de Adquisición es mayor con respecto a 2010, principalmente por el incremento de tres puntos porcentuales de los otros gastos de adquisición y al incremento en 11 puntos porcentuales de las comisiones de reafianzamiento tomado.



#### **ANEXO 10.4.6.-c**

Indice de Costo Medio de Operación*				
Ramos y Subramos	2011	2010	2009	
Fidelidad				
Fidelidad (Pólizas emitidas hasta 1998)	0%	0%	0%	
Individual	24%	36%	39%	
Colectivo	56%	52%	39%	
Judiciales				
Judiciales (Pólizas emitidas hasta 1998)	0%	0%	-59043%	
Penales	22%	20%	-8%	
No Penales	35%	41%	38%	
Que amparen a los conductores de vehículos	-3645%	108%	40%	
automotores				
Administrativas				
Adminsitrativa (Pólizas emitidas hasta 1998)	0%	-2303%	-68296%	
De Obra	32%	35%	70%	
De Proveeduría	29%	37%	46%	
Fiscales	32%	44%	259%	
De arrendamiento	39%	40%	45%	
Otras Fianzas Administrativas	47%	99%	-114%	
Crédito				
Crédito (Pólizas emitidas hasta 1998)	0%	0%	0%	
De Suministro	82%	97%	69%	
De Compraventa	19%	7%	1%	
Financieras	0%	0%	0%	
Otras Fianzas de Crédito	0%	0%	0%	
Fideicomisos de Garantía				
Relacionados con pólizas de fianza	N/A	N/A	N/A	
Sin relación con pólizas de fianza	N/A	N/A	N/A	
Total	34%	46%	42%	

<sup>\*</sup> El Indice de Costo Medio de Operación expresa el cociente de los gastos de operación netos y la prima directa.

En 2011, el índice de Costo Medio de Operación es menor en 12 puntos porcentuales con respecto a 2010, este decremento se originó básicamente por la disminución en honorarios y el incremento en Ingresos varios, lo que logró compensar el incremento de otros gastos de operación.



#### **ANEXO 10.4.6.-d**

Indice Combinado*					
Ramos y Subramos	2011	2010	2009		
Fidelidad					
Fidelidad (Pólizas emitidas hasta 1998)	0%	0%	0%		
Individual	48%	53%	44%		
Colectivo	92%	76%	78%		
Judiciales					
Judiciales (Pólizas emitidas hasta 1998)	0%	0%	-59043%		
Penales	25%	10%	102%		
No Penales	77%	72%	71%		
Que amparen a los conductores de vehículos	-3437%	107%	49%		
automotores					
Administrativas					
Adminsitrativa (Pólizas emitidas hasta 1998)	546%	-2014%	-42520%		
De Obra	72%	111%	93%		
De Proveeduría	-49%	81%	60%		
Fiscales	-170%	36%	-361%		
De arrendamiento	78%	75%	85%		
Otras Fianzas Administrativas	79%	123%	-104%		
Crédito	0	0%	0%		
Crédito (Pólizas emitidas hasta 1998)	0%	0%	0%		
De Suministro	31%	-59%	-132%		
De Compraventa	35%	18%	9%		
Financieras	0%	0%	0%		
Otras Fianzas de Crédito	0%	0%	0%		
Fideicomisos de Garantía					
Relacionados con pólizas de fianza	N/A	N/A	N/A		
Sin relación con pólizas de fianza	N/A	N/A	N/A		
Total	25%	90%	36%		

<sup>\*</sup> El Indice Combinado expresa la suma de los Indices de Costos Medios de Reclamaciones, Adquisición y Operación.

Al cierre del ejercicio, el índice combinado presenta un decremento de setenta y cinco puntos porcentuales con respecto a 2010, derivado principalmente por la liberación de provisiones de reclamaciones, al decremento en gastos de operación, principalmente en el rubro de honorarios y al incremento en ingresos varios, lo que logró compensar el incremento en el costo neto de adquisición.



#### **NOTA DE REVELACION 4: INVERSIONES**

# Disposición 10.4.7: Portafolio de inversiones, composición de las inversiones, préstamos e inmuebles

#### Anexo 10.4.7

(Cifras en miles de pesos)

		(Cit	(Citras en miles de pesos)  Inversiones en Valores							
		Valor de 0	Cotización	inversiones e	ar valores	Costo de	e Adquisición			
	201	1	20	010 2011		20	2010			
		% Participación con relación al total	Monto*	% Participación con relación al total	Monto*	%	Monto*	% Participación con relación al total		
Moneda Nacional	577,892		444,294		577,385		442,501			
Gubernamentales Privados de tasa conocida Privados de renta variable Extranjeros de tasa conocida Extranjeros de renta variable Productos derivados	477,658 100,234	75% 16%	425,876 18,418		474,625 102,760		420,314 22,186			
Moneda Extranjera	56,793		115,218		57,342		115,659			
Gubernamentales Privados de tasa conocida Privados de renta variable Extranjeros de tasa conocida Extranjeros de renta variable Productos derivados	56,793	8.95%	115,218	21%	57,342	9.03%	115,659	21%		
Moneda Indizada	0		0		0		0			
Gubernamentales Privados de tasa conocida Privados de renta variable Extranjeros de tasa conocida Extranjeros de renta variable Productos derivados										
Total	634,685	100%	559,512	100%	634,727	100%	558,160	100%		

<sup>\*</sup>Los montos deben referirse a moneda nacional. Para productos derivados el monto es igual a primas pagadas de títulos opcionales y/o warrants y contratos de opción, y aportaciones de futuros.



Anexo 10.4.7

(Cifras en miles de pesos)

Préstamos									
Préstamos	Tipo de préstamo*	Fecha en que se otorgó el préstamo	Monto original del préstamo	Saldo Insoluto ejercicio actual	% Participación con relación al total	Saldo Insoluto ejercicio anterior			
Préstamos cuyo saldo									
insoluto represente más del									
20% de dicho rubro									
Otros préstamos									

<sup>\*</sup> Hipotecario, prendario, quirografario, con garantía fiduciaria.

Inmuebles									
Inmuebles	Tipo de inmueble 1/	Uso del inmueble 2/	Valor de adquisición	Valor reexpresado de ejercicio actual	% Participación con relación al total	Valor reexpresado de ejercicio anterior			
Inmuebles cuyo valor represente más del 20% de dicho rubro Otros préstamos									

<sup>1/</sup> Urbano, otros

# Disposición 10.4.8: Inversiones que representan más del 5% del valor del portafolio total de inversiones

Anexo 10.4.8

(Cifras en miles de pesos)

Inversione	Inversiones que representan el 5% o más del portafolio total de inversiones									
	Α	В	A/Total**							
Nombre completo del	completo	Fecha de	Fecha de	Costo	Valor de					
emisor	del tipo de	Adquisición	Vencimiento	Adquisición*	Cotización*	%				
BONOS	М	27/12/2011	15/12/2016	86,245	85,621	14%				
BONOS	М	25/03/2011	20/06/2013	79,913	79,427	13%				
BONOS	М	08/03/2011	18/12/2014	54,675	56,034	9%				
BONOS	М	08/03/2011	19/12/2013	49,840	50,232	8%				
BONOS	М	08/03/2011	17/12/2015	41,613	43,758	7%				
BONOS	М	19/09/2011	17/12/2015	41,495	40,850	7%				
Total Portafolio**		634,727	634,685	56%						

<sup>\*</sup>En moneda nacional

<sup>2/</sup> Propio, arrendado, otros

<sup>\*\*</sup>Monto total de las inversiones de la institución



Inversiones con partes relacionadas con las que existen vínculos patrimoniales o de responsabilidad								
					Α	В	A/Total**	
Nombre completo del emisor	Nombre completo del tipo de valor	Tipo de nexo	Fecha de Adquisición	Fecha de Vencimiento	Costo Histórico*	Valor de Mercado*	%	

<sup>\*</sup>En moneda nacional

#### **NOTA DE REVELACION 5: DEUDORES**

#### Disposición 10.4.12: Composición del deudor por prima de fianzas expedidas

En la siguiente página se presenta la composición del deudor por prima y el porcentaje que este rubro representa sobre el total de activo.

Anexo 10.4.12.-a (Cifras en miles de pesos)

		Primas por Cobrar								
		Monto			% del Activo			Monto (Mayor a 30 días)		
Ramos	Moneda Nacional	Moneda Extranjera	Moneda Indizada	Moneda Nacional	Moneda Extranjera	Moneda Indizada	Moneda Nacional	Moneda Extranjera	Moneda Indizada	
Fidelidad										
Individual	75			0.01%			0			
Colectivo	20			0.00%			14			
Judiciales										
Penales	5,846			0.69%			5,846			
No Penales	146			0.02%			17			
Que amparen a los										
conductores de	587									
vehículos automotores				0.07%			587			
Administrativas										
De Obra	21,999	10,802		2.61%	1.28%		12,778	5,137		
De Proveeduría	7,349	4,155		0.87%	0.49%		735	793		
Fiscales	2,359			0.28%			1,464			
De arrendamiento	1,169			0.14%			68			
Otras Fianzas	270									
Administrativas	210			0.03%			91			
Crédito										
De Suministro	3									
De Compraventa										
Financieras										
Otras Fianzas de Crédito										
	39,822	14,957		5%	2%		21,599	5,930		

<sup>\*\*</sup>Monto total de las inversiones de la institución



A continuación se muestra el deudor por responsabilidades de fianzas cubierto por garantías calificadas

#### Anexo 10.4.12.-b

(Cifras en miles de pesos)

Deude	or por Responsa	bilidad de Fianzas		es Pagadas, Total	Deudor por Responsabilidad de Fianzas por Reclamaciones Pagadas, Total									
Factor medio de ca	alificación de gar	antías de recupera	ción*	37.68%										
Ramos	a) Monto Total	b) Monto menor a un año	c) % DXR del Activo	d) Montos Garantías de Rec. Calificadas con el factor g correspondiente **	DXR cubierto por Garantías Calificadas d / a)									
Fidelidad	0	0	0%	0	0%									
Individual	0	0	0%	0	0%									
Colectivo	0	0	0%	0	0%									
Judiciales	0	0	0%	0	0%									
Penales	0	0	0%	0	0%									
No Penales	1,997	1,997	0%	1,997	100%									
Que amparen a los														
conductores de vehículos	0	0	0%	0	0%									
automotores														
Administrativas	0	0	0%	0	0%									
De Obra	516	0	0%	345	67%									
De Proveeduría	0	0	0%	0	0%									
Fiscales	1,040	0	0%	1,040	100%									
De arrendamiento	0	0	0%	0	0%									
Otras Fianzas Administrativas	0	0	0%	0	0%									
Crédito	0	0	0%	0	0%									
De Suministro	2,827	0	0%	2,827	100%									
De Compraventa	0	0	0%	0	0%									
Financieras	0	0	0%	0	0%									
Otras Fianzas de Crédito	0	0	0%	0	0%									
Total	6,379	1,997	1%	6,209	97%									

Deudor por	Deudor por Responsabilidad de Fianzas por Reclamaciones Pagadas, Moneda Nacional									
Factor medio de ca				37.68						
Ramos	a) Monto Total	b) Monto menor a un año	c) % DXR del Activo	d) Montos Garantías de Rec. Calificadas con el factor g correspondiente **	DXR cubierto por Garantías Calificadas d / a)					
Fidelidad	0	0	0%	0	0%					
Individual	0	0	0%	0	0%					
Colectivo	0	0	0%	0	0%					
Judiciales	0	0	0%	0	0%					
Penales	0	0	0%	0	0%					
No Penales	1,997	1,997	0%	1,997	100%					
Que amparen a los conductores de vehículos automotores	0	0	0%	0	0%					
Administrativas	0	0	0%	0	0%					
De Obra	516	0	0%	345	67%					
De Proveeduría	0	0	0%	0	0%					
Fiscales	1,040	0	0%	1,040	100%					
De arrendamiento	0	0	0%	0	0%					
Otras Fianzas Administrativas	0	0	0%	0	0%					
Crédito	0	0	0%	0	0%					
De Suministro	2,827	0	0%	2,827	100%					
De Compraventa	0	0	0%	0	0%					
Financieras	0	0	0%	0	0%					
Otras Fianzas de Crédito	0	0	0%	0	0%					
Total	6,379	1,997	1%	6,209	97%					



Deudor por	Responsabilidad	de Fianzas por Rec	lamaciones Pag	adas, Moneda Extranje	era
Factor medio de ca	lificación de gara	antías de recuperad	ión *	37.68	%
Ramos	a) Monto Total	b) Monto menor a un año	% DXR del Activo	d) Montos Garantías de Rec. Calificadas con el factor g correspondiente **	DXR cubierto por Garantías Calificadas d / a)
Fidelidad	0	0	0%	0	0%
Individual	0	0	0%	0	0%
Colectivo	0	0	0%	0	0%
Judiciales	0	0	0%	0	0%
Penales	0	0	0%	0	0%
No Penales	0	0	0%	0	0%
Que amparen a los conductores de vehículos automotores	0	0	0%	0	0%
Administrativas	0	0	0%	0	0%
De Obra	0	0	0%	0	0%
De Proveeduría	0	0	0%	0	0%
Fiscales	0	0	0%	0	0%
De arrendamiento	0	0	0%	0	0%
Otras Fianzas Administrativas	0	0	0%	0	0%
Crédito	0	0	0%	0	0%
De Suministro	0	0	0%	0	0%
De Compraventa	0	0	0%	0	0%
Financieras	0	0	0%	0	0%
Otras Fianzas de Crédito	0	0	0%	0	0%
Total	0	0	0%	0	0%

Deudor por	Responsabilidad	d de Fianzas por Re	clamaciones Pa	gadas, Moneda Indizad	а
Factor medio de ca	lificación de gara	antías de recuperac	ión *	37.68	%
Ramos	a) Monto Total	b) Monto menor a un año	c) % DXR del Activo	d) Montos Garantías de Rec. Calificadas con el factor g correspondiente **	DXR cubierto por Garantías Calificadas d / a)
Fidelidad	0	0	0%	0	0%
Individual	0	0	0%	0	0%
Colectivo	0	0	0%	0	0%
Judiciales	0	0	0%	0	0%
Penales	0	0	0%	0	0%
No Penales	0	0	0%	0	0%
Que amparen a los conductores de vehículos automotores	0	0	0%	0	0%
Administrativas	0	0	0%	0	0%
De Obra	0	0	0%	0	0%
De Proveeduría	0	0	0%	0	0%
Fiscales	0	0	0%	0	0%
De arrendamiento	0	0	0%	0	0%
Otras Fianzas Administrativas	0	0	0%	0	0%
Crédito	0	0	0%	0	0%
De Suministro	0	0	0%	0	0%
De Compraventa	0	0	0%	0	0%
Financieras	0	0	0%	0	0%
Otras Fianzas de Crédito	0	0	0%	0	0%
Total	0	0	0%	0	0%

<sup>\*</sup> De conformidad con el Capítulo 1.3 de la circular 1.3 de la Circular Unica de Fianzas

<sup>\*\*</sup> En este campo deberán reportarse los montos de garantías de recuperación constituidos, luego de que cada uno de dichos montos haya sido multiplicado por el factor de calificación de garantías de recuperación γ dado a conocer al sector mediante el Caítulo 1.3 de la Circular única de fianzas.



#### Disposición 10.4.13: Deudores que representan más del 5% del total de activo.

La Institución al cierre del ejercicio no tiene otros deudores que representen más del 5% del total de su activo.

# NOTA DE REVELACION 6: RESERVAS TECNICAS Y GARANTIAS DE RECUPERACION Disposición 10.4.14: Relación entre primas devengadas de retención y las reservas técnicas de cada uno de los ramos y subramos

Anexo 10.4.14

Por Ramo									
	Reservas Técnicas (A)								
RAMO	Ejercicio Actual 2011	Ejercicio Actual 2010	Ejercicio 2009	Ejercicio 2008	Ejercicio 2007				
Fidelidad	760%	937%	525%	525%	550%				
Judiciales	204%	451%	474%	301%	239%				
Administrativas	242%	224%	277%	299%	284%				
Crédito	31%	82%	131%	31%	-9%				
Total	227%	232%	290%	268%	244%				

Por Subramo								
Reservas Técnicas (B)								
FIDELIDAD	Ejercicio Actual 2011	Ejercicio Actual 2010	Ejercicio 2009	Ejercicio 2008	Ejercicio 2007			
Fidelidad (Pólizas emitidas hasta 1998)	0%	0%	0%	0%	42%			
Individual	430%	1434%	477%	474%	487%			
Colectivo	984%	734%	712%	758%	855%			

Reservas Técnicas (C)						
JUDICIALES    Ejercicio   Ejer						
Judicial (Pólizas emitidas hasta 1998)	0%	0%	0%	0%	0%	
Penales	214%	62%	31%	1126%	151%	
No Penales	177%	90%	206%	123%	146%	



Reservas Técnicas (D)								
ADMINISTRATIVAS	Ejercicio Actual 2011	Ejercicio Actual 2010	Ejercicio 2009	Ejercicio 2008	Ejercicio 2007			
Administrativas (Pólizas emitidas hasta 1998)	5%	18%	1%	-5%	-33%			
De Obra	240%	192%	199%	221%	213%			
De Proveeduría	233%	224%	211%	225%	201%			
Fiscales	254%	310%	212%	360%	219%			
De arrendamiento	1817%	2328%	1929%	1808%	1731%			
Otras	237%	399%	1946%	1914%	2284%			

Reservas Técnicas (E)								
CREDITO Ejercicio Ejercicio Ejercicio Ejercicio Ejercicio Ejercicio 2009 2008 2007								
Crédito (Pólizas emitidas hasta 1998)	0%	0%	0%	0%	0%			
Suministro	32%	83%	131%	30%	-9%			
Compraventa	-11%	-2%	89%	67%	11%			
Financieras	0%	0%	N/A	N/A	N/A			
Otras Fianzas de Crédito	0%	0%	N/A	N/A	N/A			

Reservas Técnicas (F)						
FIDEICOMISOS DE GARANTIA Ejercicio Ejercicio Ejercicio Ejercicio Ejercicio Ejercicio 2009 2008 2007						
Relacionados con pólizas de fianza	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Sin relación con pólizas de fianza	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	

Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse a la Capitulo 10.5 de la Circular Única de Fianzas



#### Disposición 10.4.15: Factor medio de calificación de garantías de recuperación

#### Anexo 10.4.15

(Cifras en miles de pesos)

#### Montos Garantizados (Factor de Calificación de Garantías de Recuperación y Montos de Garantías Constituidas)

Monto de Garantía de Recuperación Constituidos para Responsabilidades de Fianzas en Vigor (Por Tipo de Garantía)	Factor de Calificación de Garantías de Recuperación γ	Montos de Garantías Constituidos Sobre Responsabilidades de Fianzas en Vigor, multiplicados por su respectivo Factor de Calificación de garantía de recuperación (MAG)
Prenda consistente en dinero en efectivo, valores emitidos o garantizados por el Gobierno Federal o valores emitidos por instituciones de crédito con calificación "Superior o Excelente"	1.00	0
Prenda consistente en valores emitidos por instituciones de crédito con calificación de "Bueno y Adecuado"	0.80	0
Prenda consistente en valores emitidos por instituciones de crédito con calificación menor al "Adecuado"	0.50	0
Prenda consistente en depósitos en instituciones de crédito	1.00	357,817
Prenda consistente en préstamos y créditos en instituciones de crédito	1.00	0
Carta de crédito de Instituciones de Crédito Mexicanas	1.00	224,373
Carta de Crédito "Stand By" o Carta de crédito de Instituciones de Crédito Extranjeras con calificación "Superior o Excelente"	1.00	0
Carta de Crédito "Stand By" o Carta de crédito de Instituciones de Crédito Extranjeras con calificación "Bueno o Adecuado"	0.80	0
Carta de Crédito "Stand By" o Carta de crédito de Instituciones de Crédito Extranjeras con calificación menor al "Adecuado"	0.25	0
Contrafianza de Instituciones Afianzadoras Mexicanas o bien de Instituciones del Extranjero que estén inscritas ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público en el "Registro General de Reaseguradoras Extranjeras para tomar Reaseguro y Reafianzamiento del país	1.00	0
Manejo Mancomunado de Cuentas Bancarias	1.00	939,612
Fideicomisos celebrados sobre valores aprobados por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores como objeto de inversión	0.75	127,140
Prenda consistente en valores aprobados como objeto de inversión por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores	0.75	0
Hipoteca	0.75	0
Afectación en Garantía	0.75	2,066,588
Fideicomisos celebrados sobre inmuebles dados en garantía	0.75	0
Contrato de Indemnidad de empresa del extranjero con calificación de "Bueno, Excelente o Superior"	0.75	2,040
Obligación solidaria de una empresa mexicana calificada por una agencia calificadora internacional	0.75	3,624
Fideicomisos celebrados sobre otros valores no aprobados por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores	0.50	0
Prenda consistente en otros valores no aprobados por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores	0.50	0
Fideicomisos celebrados sobre bienes muebles	0.50	0
Prenda consistente en bienes muebles	0.50	2,865
Acreditada solvencia	0.40	9,793,226
Ratificación de firmas	0.35	520,072
Firma de obligado solidario persona física con una relación patrimonial verificada	0.25	50,727
Fianzas sin garantía de recuperación o que no se apeguen a los requisitos previstos por las presentes disposiciones.	0.00	0
Totales		14,088,084
Factor medio de calificación de garantías de recuperación	$\overline{\gamma}$	

Para la consideración de calificaciones "...Superior, Excelente, Bueno o Adecuado, etc...", referirse a la Disposición 1.3.5 del Capítulo 1.3... de la Circular Única de Fianzas



### Disposición 10.4.16: Triángulo de desarrollo de reclamaciones pagadas y desarrollo de las reclamaciones en relación a su costo estimado.

A continuación se presenta el triángulo de desarrollo de reclamaciones pagadas, el cual no muestra reclamaciones pagadas de pólizas emitidas antes de 2006

ANEXO 10.4.16.-a

Datos históricos sobre los resultados del triángulo de desarrollo de reclamaciones							
		Año en que ocurrió la reclamación					
Reclamaciones	Ejercicio	Ejercicio	Ejercicio	Ejercicio	Ejercicio		
	2011	2010	2009	2008	2007		
En el mismo año	8,579	43,849	104,941	155,209	24,299		
Un año después		1,128	3,726	17,521	23,025		
Dos años después			1,645	3,824	6,572		
Tres años después				16,649	6,858		
Cuatro años después					0		

Total de reclamaciones registradas en el año actual

j= 1,2,...n= número de ejercicios

Anexo 10.4.16.-b

(Cifras en miles de pesos)

Desarrollo de las reclamaciones (pagadas) en relación a su costo estimado como proporción de las Reclamaciones Recibidas Pendientes de Comprobación fin de año y a lo largo del tiempo						
Desarrollo de las Reclamaciones						
	Ejercicio 2011	Ejercicio 2010	Ejercicio 2009	Ejercicio 2008	Ejercicio 2007	
Reclamaciones Pendientes de						
Comprobación *	123,773	156,124	208,625	224,181	167,674	
Reclamaciones Pagadas	28,002	62,734	185,934	178,945	37,928	
	Indice					
Reclamaciones Pagadas / Reclamaciones Pendientes de Comprobación	23%	40%	89%	80%	23%	

<sup>\*</sup> El monto de las Reclamaciones Pendientes de Comprobación, considera el saldo acumulado de la cuenta 8501. El monto de las Reclamaciones Pagadas se obtiene para cada año.

(Los datos a reportar deberán ser consistentes con el año de ocurrido o con el año de registro de la reclamación)



#### NOTA DE REVELACION 8 REAFIAZAMIENTO Y REASEGURO FINANCIERO

Disposición 10.4.20: Objetivos, políticas, y prácticas para retener, transferir y mitigar las responsabilidades de fianzas asumidas.

#### I. Resumen de los objetivos, políticas y prácticas de reafianzamiento

La dispersión del riesgo se lleva a través del reafianzamiento, mediante contratos automáticos y colocaciones facultativas, con compañías nacionales y extranjeras debidamente autorizadas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) para operar en México, las cuales pueden ser contactadas de forma directa o a través de Intermediarios de Reaseguro, según lo estipulado en los artículos 5 y 8 de la Ley Federal de Instituciones de Fianzas.

La Institución al cierre del ejercicio 2011 no tiene celebrados contratos no proporcionales.

De acuerdo con la política establecida por la Institución para la determinación de cuentas de cobro dudoso de reaseguro, en el momento que se tenga conocimiento de reaseguradores declarados en liquidación, en suspensión de pagos o quiebra; así como cuando se identifiquen diferencias en condiciones de pólizas que eviten recuperar la participación de las reclamación de los reaseguradores, se constituirá la estimación correspondiente, con autorización del Comité de Reafianzamiento.

### II. Mecanismos para reducir los riesgos derivados de las operaciones de reafianzamiento

Como estrategia interna, la Institución no operara la retrocesión ni operaciones de reaseguro financiero.



#### III. Nombre, calificación y porcentaje de cesión a los reafianzadores.

#### Anexo 10.4.20.-a Nombre, Calificación y Porcentaje de Cesión a los Reafianzadores (Cifras en miles de pesos)

Número	Nombre del Reafianzador (1)	Registro en el RGRE*	Calificación de Fortaleza Financiera	% Cedido del Total**	% de colocaciones no proporcionales del total***
1	Afianzadora Sofimex, S.A.	Nacional		4.15%	0.00%
2	Aspen Reinsurance UK Limited	RGRE-828-03-325968	Α	3.62%	0.00%
3	Atradius Reinsurance	RGRE-901-05-326915	A-	0.00%	0.00%
4	Axa Seguros, S.A. de C.V.	Nacional		0.23%	0.00%
5	Axis Re Limited	RGRE-824-03-325878	A+	0.23%	0.00%
6	Catlin Insurance Company LTD	RGRE-889-05-326704	Α	1.18%	0.00%
7	Everest Reinsurance Company	RGRE-224-85-299918	A+	10.26%	0.00%
8	Gerling Global Reinsurance Company	N.A.	N.A.	0.00%	0.00%
9	Hannover Rueckversicherungs-Aktiengesellschaft	RGRE-043-85-299927	Α	10.29%	0.00%
10	N.V. Nationale Borg Matschappij	RGRE-538-99-300062	A-	0.10%	0.00%
11	Odyssey America Reinsurance Corporation	RGRE-498-98-321014	A-	2.74%	0.00%
12	Partner Reinsurance Company LTD	RGRE-446-97-318415	AA-	0.29%	0.00%
13	Partner Reinsurance Europe PLC	RGRE-955-07-327692	A+	0.05%	0.00%
14	Primero Fianzas, S.A. de C.V.	Nacional		0.04%	0.00%
15	QBE Reinsurance Corporation	RGRE-887-05-317896	A+	0.04%	0.00%
16	R+V Versicherung AG	RGRE-560-99-317320	AA-	2.80%	0.00%
17	Reaseguradora Patria, S.A.	Nacional		0.23%	0.00%
18	Scor Reinsurance Company	RGRE-418-97-300170	А	0.39%	0.00%
19	Swiss Reinsurance Company LTD	RGRE-003-85-221352	A1	2.99%	0.00%
20	Transatlantic Reinsurance Company	RGRE-387-95-300478	A+	3.52%	0.00%
21	White Mountains Reinsurance Company of America	RGRE-398-96-319936	A-	0.00%	0.00%
22	XL RE Latin America LTD.	RGRE-497-98-320984	Α	2.28%	0.00%
	Total			45%	0.00%

<sup>\*</sup> Registro General de Reaseguradoras Extranjeras.

<sup>\*\*</sup> Porcentaje de prima cedida total respecto a la prima emitida total.

<sup>\*\*\*</sup> Porcentaje del costo pagado por contratos de reaseguro/reafianzamiento no proporcional respecto del costo pagado por contratos de reaseguro/reafianzamiento no proporcional total.

<sup>1)</sup> Incluye instituciones mexicanas y extranjeras.



#### IV. Nombre y porcentaje de participación de los intermediarios de reaseguro

#### Anexo 10.4.20.-b

# Nombre y porcentaje de participación de los Intermediarios a traves de los cuales la Institución cedió responsabilidades afianzadas

	Monto
Prima Cedida más Costo de Reafianzamiento/Reaseguro No Proporcional Total	0.00
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional Total colocado en Directo	0.00
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional Total colocado con Intermediario	0.00

Número	Nombre del intermediario de reafianzamiento	% Participación
1	Cooper Gay Intermediario de Reaseguro, S.A, de C.V	13%
2	AON Benfield México, Intermediario de Reaseguro, S.A de C.V.	3%
3	Heath Lambert México, Intermediario de Reaseguro, S.A	2%
4	Calomex, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	2%
3	JLT México, Intermediario de Reaseguro, S.A de C.V.	1%
	Total	21%

<sup>\*</sup> Porcentaje de cesión por Intermediarios respecto del total de la prima cedida.

#### Disposición 10.4.21: Contratos de reafianzamiento

### I. Contratos de reafianzamiento que pudiera, reducir, limitar, mitigar o afectar cualquier pérdida potencial

Al 31 de diciembre de 2011, la Institución no tiene operaciones de reaseguro financiero.

# II. Contratos de reafianzamiento, verbales o escritos no reportados a la Comisión Nacional de Seguros y fianzas.

La Institución no tiene contratos de reafianzamiento, verbales o escritos no reportados a la Comisión Nacional de Seguros Fianzas.

#### III. Soporte documental de las operaciones de reafianzamiento

La Institución cuenta con un archivo de suscripción que documenta la transacción en términos técnicos, legales, económicos y contables, incluyendo la transferencia de responsabilidades.



## Disposición 10.4.22: Integración del saldo de las cuentas por cobrar y por pagar a reafianzadores

Al 31 de diciembre de 2011, la Institución tiene registrada una estimación para cuentas de cobro dudoso para los saldos con una antigüedad mayor a 1 año, cuyo monto asciende a \$13,751.

Anexo 10.4.22
Integración del Saldo de las Cuentas por Cobrar y por Pagar a Refianzadores

Antigüedad	(Cifras en miles pes	Saldo de Cuentas por Cobrar	%Saldos/ Total	Saldo de Cuentas por Pagar	%Saldos/ Total
Menor a 1 añ					
	Afianzadora Sofimex, S.A.	3,016	8.89%	-	0.00%
	Aspen Insurance Uk Limited		0.00%	( 1,464)	
	Atradius Reinsurance Limited	4	0.01%	-	0.00%
	AXA Seguros, S.A. de C.V.	374	1.10%	- ( 400)	0.00%
	AXIS Re Limited	-	0.00% 0.00%	( 108) ( 476)	0.549 2.359
	Catlin Insurance Company Everest Reinsurance Company	0	0.00%	( 476) ( 2,488)	12.29%
	General Cologe	0	0.00%	( 2,466)	0.00%
	Gerling Globale Rueckversicherungs-Aktiengesellschaft	264	0.78%	0	0.00%
	Hannover Ruckversicherungs-Aktiengesellschaft	0	0.00%	( 3,355)	16.58%
	N.V. Nationale Borg-Maatschappij	0	0.00%	( 43)	
	Odyssey America Reinsurance Corporation	0	0.00%	( 1,114)	
	Partner Reinsurance Europe Limited	0	0.00%	( 153)	
	QBE Reinsurance Corporation	0	0.00%	( 13)	0.06%
	R + V Versicherung AG	0	0.00%	( 1,135)	5.61%
	Reaseguradora Patria, S.A.B.	0	0.00%	( 65)	0.32%
	Scor Global P&C, SE	55	0.16%	0	0.00%
	Scor Reinsurance Company	0	0.00%	( 114)	
	St. Paul Fire And Marine Insurance Company	972	2.86%	0	0.00%
	Swiss Reinsurance Company LTD	0	0.00%	( 1,438)	
	Transatlantic Reinsurance Company	227	0.67%	0	0.00%
	White Mountains Reinsurance Company Of America XI Re Latin America LTD	462 0	1.36% 0.00%	0 ( 343)	0.00% 1.70%
	Primero Fianzas, S.A. de C.V.	_ 0	0.00%	( 343)	0.02%
Más de 1 año	y menor a 2 años		1 110070	( -/	
	Atradius Reinsurance Limiited	6	0.02%	-	0.00%
	AXA Seguros, S.A. de C.V.	7,016	20.67%	-	0.00%
	Everest Reinsurance Company	1,693	4.99%	-	0.00%
	General Cologe	1	0.00%	-	0.00%
	Gerling Globale Rueckversicherungs-Aktiengesellschaft	501	1.47%	-	0.00%
	Scor Global P&C, SE	1,451	4.27%	-	0.00%
	Zurich Insurance Company	0	0.00%	-	0.00%
	St. Paul Fire And Marine Insurance Company	1,979	5.83%	-	0.00%
Más de 2 año	s y menor a 3 años		0.700/		0.000
	Gerling Globale Rueckversicherungs-Aktiengesellschaft	937	2.76%	- ( 470)	0.00%
	Hannover Ruckversicherungs-Aktiengesellschaft	7 202	0.00%	( 478)	
	St. Paul Fire And Marine Insurance Company	7,363	21.69%		0.00%
Más de 3 año			0.000/	( 02)	0.46%
	Afianzadora Invermexico, S.A. Everest Reinsurance Company	_	0.00% 0.00%	( 93) ( 1,802)	0.469 8.919
	Gerling Globale Rueckversicherungs-Aktiengesellschaft	3,388	9.98%	( 1,602)	0.00%
	Hannover Ruckversicherungs-Aktiengesellschaft	3,300	0.00%	( 491)	2.43%
	Hartford Fire Insurance Company	848	2.50%	( 431)	0.00%
	Partner Reinsurance Company LTD	-	0.00%	( 1,330)	6.57%
	QBE Reinsurance Corporation	685.53	0.00%	( 1,000)	0.00%
	St. Paul Fire And Marine Insurance Company	0	0.00%	- 2,457,606.70	12.149
	Swiss Reinsurance Company LTD	291,944.79	0.86%	0	0.00%
	White Mountains Reinsurance Company Of America	0	0.00%	( 685)	3.389
	Reaseguradora Patria, S.A.B.	164,121.03	0.48%	) o	0.009
	Zurich Insurance Company	-	0.00%	( 48)	0.249
	Scor Reinsurance Company	-	0.00%	( 537)	
	Scor Global P&C, SE	2,934	8.64%	-	0.009
		33,946	100%	( 20,237)	

<sup>\*</sup> Para integrar o agrupar los rubros contables, referirse al Capítulo 10.5. de la Circular Unica de Fianzas.



# NOTA DE REVELACION 9: REQUERIMIENTO MINIMO DE CAPITAL BASE DE OPERACIONES (RMCBO) Y MARGEN DE SOLVENCIA

Disposición 10.4.24: Requerimiento mínimo de capital base de operaciones

# Anexo 10.4.24 Requerimiento Bruto de Solvencia

(Cifras en miles de pesos)

`	ilies de peses	Monto	
Concepto	Ejercicio 2011	Ejercicio 2010	Ejercicio 2009
R1 Requerimiento por Reclamaciones Recibidas con Expectativa de Pago	17,899	19,552	23,060
R2 Requerimiento por Exposición a Pérdidas por Calidad de Garantías Recabadas	59,402	108,821	105,826
R3 Requerimiento por Riesgo de Suscripción	25,900	22,507	17,765
RO Requerimiento de Operación (R1 + R2 + R3)	103,202	150,881	146,651
R <sub>RT</sub> Requerimiento por Faltantes en la Cobertura de la Inversión de las Reservas Técnicas	0	0	0
R <sub>RC</sub> Requerimiento por Riesgo de Crédito Financiero	1,683	59	468
RI Requerimiento por Inversiones $(R_{RT} + R_{RC})$	1,683	59	468
RBS Requerimiento Bruto de Solvencia (RO + RI)	104,885	150,940	147,119



Disposición 10.4.25: Integración del requerimiento mínimo de capital base de operaciones y margen de solvencia

# Anexo 10.4.25 Requerimiento Mínimo de Capital Base de Operaciones y Margen de Solvencia (o insuficiencia de capital)

(Cifras en miles de pesos)

		Monto	
Concepto	Ejercicio 2011	Ejercicio 2010	Ejercicio 2009
I Suma Requerimiento Bruto de Solvencia	104,885	150,940	147,119
SNDRC Saldo no dispuesto de la reserva de contingencia.	96,594	91,320	87,641
C <sub>XL</sub> Coberturas en Exceso de Pérdida contratadas en reafianzamiento.	0	0	0
II Suma Deducciones*	96,595	91,320	87,641
III Requerimiento Mínimo de Capital Base de Operaciones (RMCBO) = I - II	8,290	59,620	59,478
IV Activos Computables al RMCBO	384,004	360,614	236,466
V Margen de Solvencia (Faltante en Cobertura) = IV - III	375,714	300,993	176,988

Para conocer la metodología de integración de los rubros que integran el RMCBO y la estimación del Margen de Solvencia, referirse a las Reglas para el Requerimiento Mínimo de Capital Base de Operaciones de las Instituciones de Fianzas y a través de las que se fijan los requisitos de las Sociedades Inmobiliarias de las propias Instituciones.

El monto total de deducciones no puede ser superior al monto del requerimiento bruto de solvencia.



#### **NOTA DE REVELACION 10: COBERTURA DE REQUERIMIENTOS ESTATUTARIOS**

Disposición 10.4.26: Cobertura de reservas técnicas, requerimiento mínimo de capital base de operaciones y capital mínimo pagado.

Anexo 10.4.26

Cobertura de requerimientos estatutarios						
	Indice de Cobertura			Sobrante (Faltante)		
Requerimiento Estatutario	Ejercicio 2011	Ejercicio 2010	Ejercicio 2009	Ejercicio 2011	Ejercicio 2010	Ejercicio 2009
Reservas técnicas <sup>1</sup>	2.53	2.34	1.65	345,382	294,588	156,664
Requerimiento  Mínimo de  Capital Base de	2.00	2.01	1.00	040,002	234,300	130,004
Operaciones <sup>2</sup>	46.32	6.05	3.98	375,714	300,993	176,974
Capital mínimo pagado <sup>3</sup>	8.15	6.84	7.32	394,459	308,600	322,203

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Inversiones que respaldan las reservas técnicas / reservas técnicas

#### **NOTA DE REVELACION 12.- ADMINISTRACION DE RIESGOS**

Disposición 10.4.28: Políticas de Administración de Riesgos Derivados de las Responsabilidades Afianzadas.

#### 1. Políticas para la Administración Integral de Riesgos

Fomentar la cultura para la administración de riesgos, estableciendo procedimientos para llevar a cabo la identificación, medición, monitoreo, limitación, control y divulgación de los distintos tipos de riesgos a los que se enfrenta la Institución en su actividad diaria.

Tomar riesgos sólo sobre la base de juicios analíticos rigurosos y respetando las limitaciones autorizadas por el Consejo de Administración, relativas a su vez a las reglas prudenciales en materia de administración integral de riesgos indicadas por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Inversiones que respaldan el requerimiento mínimo de capital base de operaciones más el excedente de inversiones que respaldan las reservas técnicas / requerimiento mínimo de capital base de operaciones.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Los recursos de capital de la institución computables de acuerdo a la regulación / Requerimiento de capital mínimo pagado para cada operación y/o ramo para los que esté autorizada la institución.



Aplicar prácticas sólidas de administración de riesgos consistentes con las recomendaciones formuladas a nivel internacional.

Realizar las actividades propias de la empresa con niveles de riesgo acordes con su capacidad operativa y suficiencia de capital, evitando conflictos de interés entre decisiones operativas y de control de riesgos, facilitando también las condiciones para el seguimiento de límites y la disminución de la recurrencia del riesgo sobre niveles no autorizados.

Asegurar la correcta aplicación de manuales de políticas y procedimientos para una adecuada administración de riesgos.

Garantizar que los riesgos incurridos sean objeto de supervisión continua y se informen oportunamente al Consejo de Administración, al Comité de Riesgos, las autoridades reguladoras de acuerdo con los procedimientos establecidos o cuando un evento lo amerite, así como a las áreas involucradas.

Contar con sistemas y procesos confiables para el control de operaciones de compraventa, liquidación y custodia de títulos y valores.

Los modelos de medición y la metodología de control y reporte de riesgo seleccionados son revisados y actualizados constantemente, acordes con las mejores prácticas del medio financiero, requiriendo ser autorizados por el Comité de Riesgos.

Para el monitoreo de los riesgos a los que está expuesta la Institución por su operación, deberán efectuarse mediciones conforme a métodos de medición de riesgos aprobados por el Comité de Riesgos.

Para la determinación de los límites de exposición a los riesgos de mercado, liquidez y crédito, así como de los procedimientos de respuesta al incumplimiento en los límites se debe involucrar al Comité de Riesgos, a la Subdirección de Contraloría y al Comité de Inversiones.

#### 2. Procedimientos para la Administración Integral de Riesgos

El Área para la Administración Integral de Riesgos identifica, mide, monitorea e informa al Consejo de Administración, al Comité de Riesgos, a la Dirección General y a la Contraloría Normativa, los riesgos que enfrenta en sus operaciones. Dicha área contempla cinco tipos de riesgos: de crédito, legal, de liquidez, de mercado y operativo. Los riesgos de crédito, liquidez y mercado se pueden cuantificar a través de medidas estadísticas y de sensibilidad mismas que se describirán en los puntos subsecuentes.



El Comité de Riesgos propone para la aprobación del Consejo de Administración, los límites para los riesgos cuantificables y los controles internos para los no cuantificables, así como las políticas y procedimientos para identificar, medir, monitorear e informar los riesgos. Este órgano vigila que la realización de las operaciones se ajuste a los límites, las políticas y los procedimientos antes mencionados.

Las políticas, los procedimientos, las metodologías y los límites para llevar a cabo la administración integral de riesgos son autorizados por el Consejo de Administración. El citado consejo debe verificarlas al menos una vez al año con el fin de verificar que continúen siendo aplicables al entorno financiero y a las necesidades de la compañía.

Disposición 10.4.29: Medidas adoptadas para la medición y administración de riesgos. Disposición 10.4.30: Concentraciones o cúmulos de responsabilidades garantizadas.

#### 3. Metodologías

#### 3.1 Riesgo de Mercado

El riesgo de mercado se cuantifica a partir del VaR de mercado el cual se calcula dentro de la Institución a través de la metodología de simulación histórica. Se utiliza un horizonte de tiempo de un día, mientras que el nivel de confianza es del 95%.

El VaR de mercado representa, groso modo, el monto máximo que puede perder el valor del portafolio en un horizonte de tiempo con una cierta probabilidad. La metodología por simulación histórica considera los cambios diarios observados en los factores de riesgos que se utilizan para valuar los instrumentos que integran el portafolio.

#### 3.2 Riesgo de Crédito

Este tipo de riesgo se controla por dos metodologías, la tradicional, también conocida como fundamental, y la probabilística, mismas que se describen a continuación:

#### 3.2.1 La Metodología Tradicional

El proceso de asignación de calificación crediticia se divide en dos etapas. En la primera etapa se calculan, con la información financiera proporcionada por los emisores, diversas razones que permiten asignar una calificación previa del 1 al 22. La segunda etapa se lleva a cabo únicamente en el caso de que el emisor obtenga en el análisis previo una calificación del 1 al 14. En esta etapa se realiza un modelo operativo de la empresa considerando la estructura de la industria en la que participa, la calidad de su administración y el entorno macroeconómico. Con los resultados de este modelo se realizan simulaciones que le permiten al analista determinar la calidad crediticia del emisor.



En el análisis final se consideran los aspectos cualitativos y cuantitativos de la emisora a partir de los cuales la dirección de riesgos otorga una calificación interna a la emisión. Dicha calificación se determina en función de la fortaleza de pago del emisor.

#### 3.2.2 La Metodología Probabilística

El riesgo de crédito probabilístico del portafolio se cuantifica a partir del VaR de crédito el cual se calcula utilizando la metodología de Creditmetrics. El objetivo de ésta metodología es proporcionar un proceso para estimar la distribución del valor de cualquier portafolio en función de cambios en la calidad crediticia de los activos que lo conforman. En el modelo se utiliza un horizonte de tiempo de un año, así como un nivel de confianza del 99%.

En otras palabras, calcular el monto máximo que puede perder el valor del portafolio como consecuencia de un cambio de calificación de alguno(s) de los instrumentos que lo componen, en un año con una probabilidad del 99%.

#### 3.3 Riesgo de Liquidez

Para cuantificar éste riesgo se consideran los diferenciales Compra-Venta para todos los instrumentos de deuda en cartera.

Utilizando los modelos de valuación que se tienen incorporados en el modelo de VaR de mercado, se calculará la pérdida esperada derivada del diferencial entre condiciones promedio y de venta. Es decir, se realizan dos valuaciones: en la primera se utilizan los factores utilizados en el cálculo del VaR de mercado (condiciones promedio de Compra-Venta) y en la segunda, los factores con el diferencial entre las condiciones promedio y las de venta. La diferencia en ambas valuaciones constituye la pérdida esperada.

El indicador final de riesgo de liquidez, será el porcentaje de la pérdida esperada por liquidez respecto al valor del portafolio (valuado a precios promedio).

#### 4. Estructura para la Administración Integral de Riesgos

El Comité de Riesgos lleva a cabo directamente la administración de riesgos, con apoyo de Sura Investment Management, S. A. de C. V., (antes ING Investment Management, S. A. de C.V.)

El Comité de Riesgos reporta al Consejo de Administración, es presidido por el Director General y tiene como secretario al responsable de la Subdirección de Contraloría.



#### 5. Información sobre las pérdidas potenciales

Al último día del año, el portafolio donde se administra las reservas técnicas (FIARVAS) de la compañía mostraba las siguientes estadísticas descriptivas, mismas que se explican en este documento:

FIARVAS	FIARVAS	
VaR de Crédito	-0.232%	
VaR de Liquidez	-0.009%	
VaR de Mercado	-0.148%	

Las pérdidas máximas del portafolio, de acuerdo con cada metodología, se muestran como porcentaje sobre el valor de éste.

En cuanto a la sensibilidad de los portafolios, podemos comentar que estos tuvieron, al 31 de diciembre de 2011, invertidos los montos con sus respectivas duraciones mostradas en la siguiente tabla:

	Instrumentos en Tasa Nominal (Pesos)	FIARV Duración de Instrumentos en Pesos	Instrumentos en Tasa Nominal (Dólares)	Duración de Instrumentos en Dólares
_	94.32%	2.25	5.68%	0.43

A continuación se muestran las pérdidas potenciales si las tasas en pesos y dólares aumentaran en 1%:

Perdidas si las Tasas en Pesos	Perdidas si las Tasas en Dólares
Aumentan 1%	Aumentan 1%
10.905.507.22	85.199.42



### NOTA DE REVELACION 15: RECLAMACIONES CONTINGENTES DERIVADAS DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTO O CONTRATOS DE OBRA PÚBLICA.

Disposición 10.4.33 Información relativa al monto de las reclamaciones contingentes relacionadas con fianzas sujetas a resolución por controversia generada entre fiado y beneficiario.

Al 31 de diciembre de 2011, la Institución no cuenta con reclamaciones contingentes derivadas de adquisiciones, arrendamiento o contratos de obra pública, relacionadas con fianzas sujetas a resolución por controversia generada entre fiado y beneficiario.

#### **OTRAS NOTAS DE REVELACION**

Disposición 10.4.35 Nombre del auditor externo que dictaminó los estados financieros y auditor actuarial que dictaminó las reservas técnicas de la Institución.

El auditor externo que emitió su opinión sobre los estados financieros terminados al 31 de diciembre de 2011, fue el C.P.C. Francisco Alvarez Romero miembro de la sociedad denominada "Lebrija, Alvarez y Cía., S.C. y el dictamen actuarial de reservas técnicas fue emitido por la Act. Ana María Ramírez Lozano, miembro de la sociedad denominada "Técnica Actuarial, S.A. de C.V.", los cuales fueron emitidos sin salvedades.

Disposición 10.4.37: Otro información.

No hay notas adicionales que revelar.